

Sammanställning av yttranden från verksamheten

Lena Nordstrand
Patientnämndens förvaltning
2023-02-10




Bedömning/kvalitetssäkring av yttranden

- Nöjdhet med yttrandet? (Nöjd, delvis nöjd, missnöjd, ej svar)
- Har frågorna besvarats i tid? (4 veckors svarstid)
- Om nej, har förlängd svarstid begärts?
- Planerade/genomförda åtgärder?

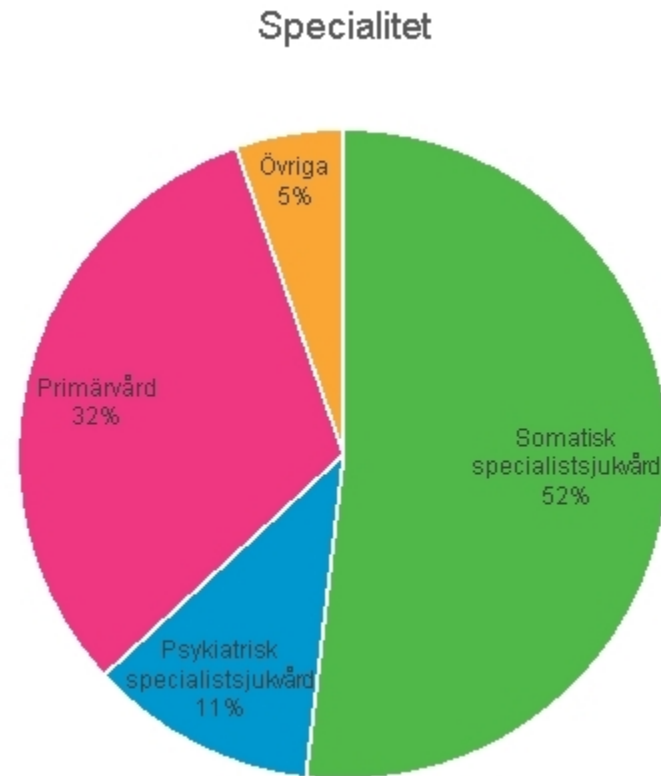


Tidsperiod: 1/1 – 31/12 2022

Antal yttranden: 540 st (463) 



Fördelning av yttranden utifrån specialitet



Verksamheter med flest yttranden

- VO Vuxenpsykiatri (53)
- VO Ortopedi (46)
- VO Internmedicin (41)
- PV Gävle (39)
- VO Kirurgi (35)



Nöjdhet med yttrandet

- 33 % var nöjd/delvis nöjd ↓
- 27 % var missnöjda ↓
- 40 % har inte lämnat några synpunkter på yttrandet ↑



Verksamheter med flest andel anmälare som var nöjda med yttrandet (100%)

- SOS Alarm (2)
- Digital vård (1)
- Förvaltningsledning (1)
- Kommunikationsavdelning (1)
- X-trafik (1)



62 % av verksamheterna inkom i tid med yttrandet ↓

100 % svarstid:

- Operation Bollnäs (9)
- VO Onkologi (6)
- VO Kardiologi (5)
- SOS Alarm (2)
- Familjehälsan (1)
- Digital vård (1)
- Förvaltningsledningen (1)
- Kommunikationsavdelningen (1)
- X-trafik (1)



38 % av verksamheterna hade inte inkommit med svar i tid.

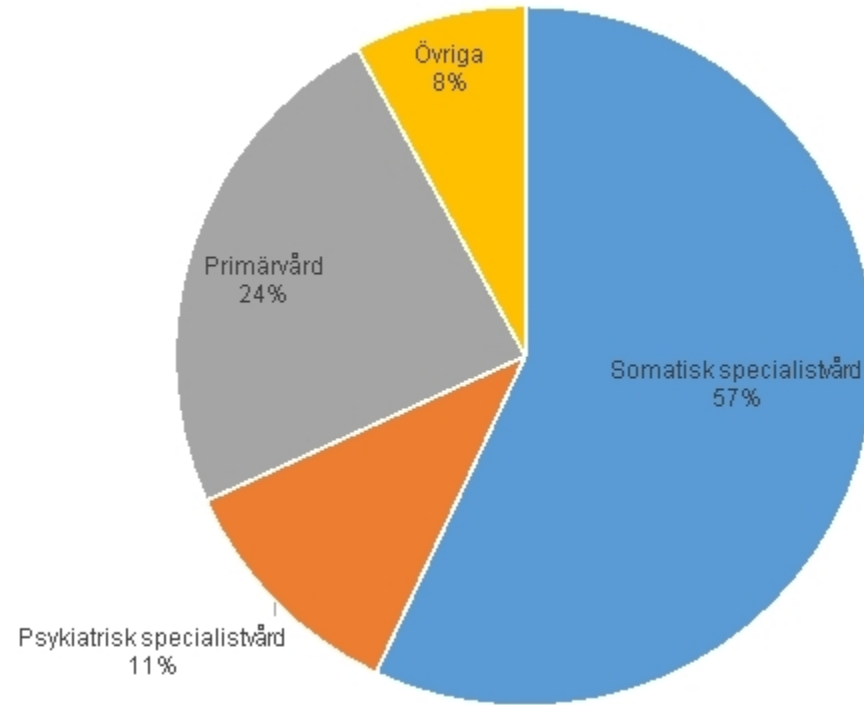
Av dessa hade förlängd svarstid begärts i 56 %, vilket är en ökning från föregående år (47%).



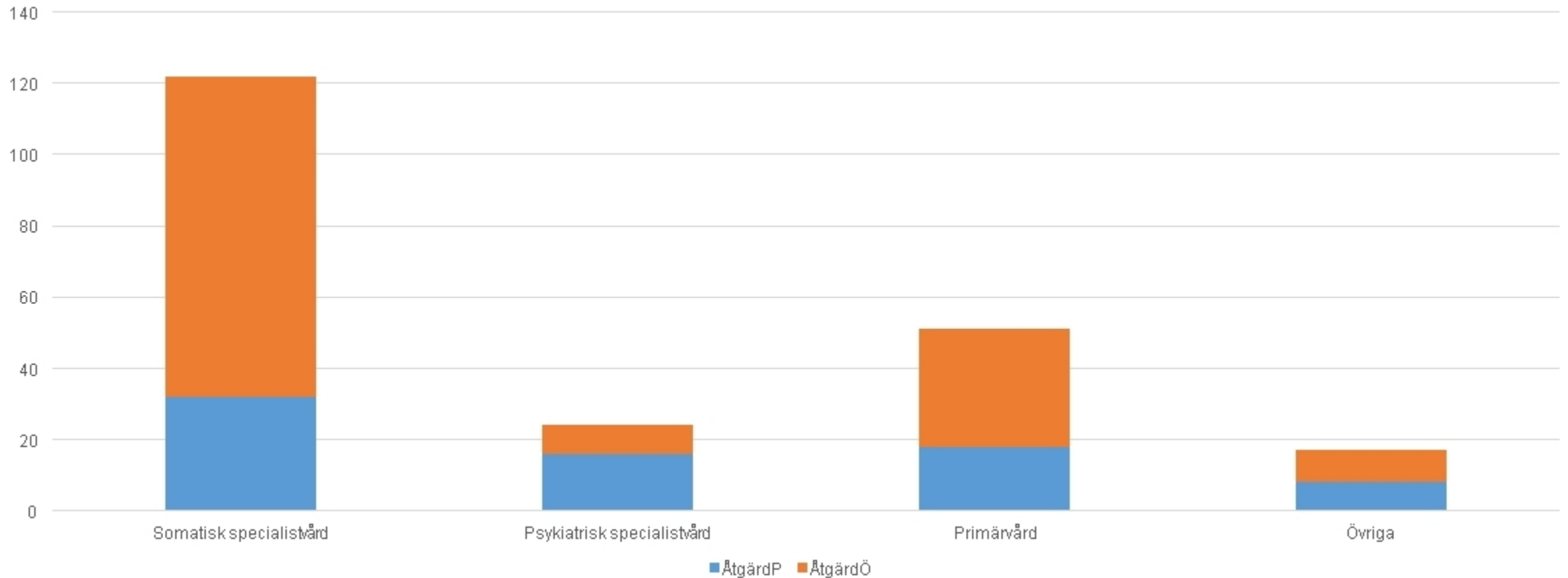
Vidtagna åtgärder av verksamheten

I 205 av yttrandena (38%) beskrivs planerade/vidtagna åtgärder.

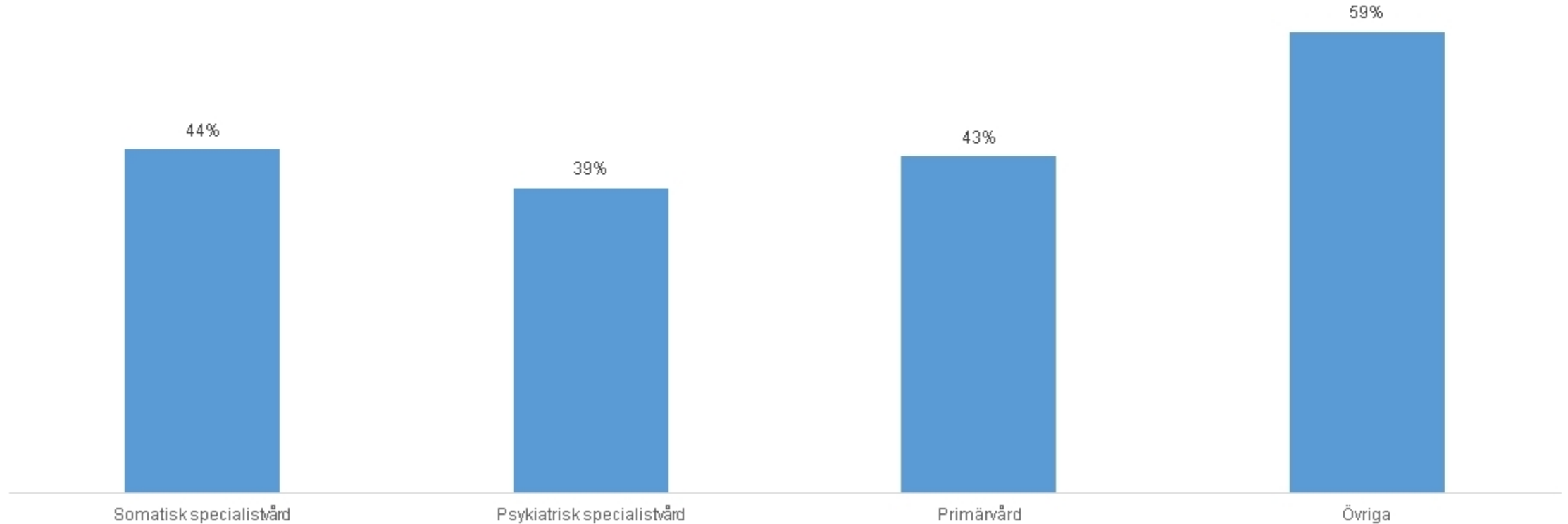
Fördelning av åtgärder per specialitet



Antal planerade/vidtagna åtgärder per specialitet



Andel åtgärder i procent per specialitet i förhållande till antal yttranden







regiongavleborg.se